**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Zásady platné pro realitní kancelář **R4 Estate, s.r.o.**, IČO 04512936, se sídlem Palackého třída 295/24, 612 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně.

V průběhu realizace obchodu nakládáme s Vašimi osobními údaji a jsme si vědomi toho, že řadu z těchto údajů můžete považovat za důvěrné či citlivé. Proto Vás v tomto dokumentu seznámíme s tím, proč Vaše osobní údaje potřebujeme a jak s nimi nakládáme, abyste měli jistotu, že s nimi nakládáme v souladu s právními předpisy.

**ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje, které o Vás zpracováváme se liší podle toho, v jaké pozici vůči Vám vystupujeme. Níže tedy popisujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, a to právě podle toho, jaký je Váš vztah s námi.

KLIENTI RK

Pravděpodobně nejčastěji nás budete kontaktovat, protože budete chtítvyužít našich služeb v oblasti realitního zprostředkování, tedy naším prostřednictvím prodat či koupit nemovitost. V takovém případě bude záležet, zda se na vzájemné spolupráci dohodneme, nebo ne, ale pokud se rozhodnete svěřit nám svoji důvěru, budeme pro realizaci celé transakce potřebovat Vaše následující osobní údaje:

* jméno a příjmení;
* rodné číslo, datum narození či IČO;
* adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;
* číslo bankovního účtu;
* podpis;
* kopii občanského průkazu či příslušné části pasu nebo jiného průkazu totožnosti;
* doklady k prokázání zdroje prostředků pro účely koupě nemovitosti, a to v rozsahu vyžadovaném přepisy v oblasti AML – vyplnění AML formuláře.

DODAVATELÉ SLUŽEB

V případě, že **našich dodavatelů**, budeme potřebovat osobní údaje, abychom mohli spolupráci navázat. Mezi údaje, které budeme potřebovat, jsou především následující osobní údaje:

* jméno a příjmení;
* datum narození či IČO;
* informace o společnosti, kterou zastupujete a případnou pracovní pozici ve společnosti;
* adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresa;
* číslo bankovního účtu.

**Kopii občanského průkazu či příslušné části jiných průkazu totožnosti**pořizujeme z toho důvodu, že jsme povinnou osobou dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Jako povinná osoba máme povinnost pro naplnění účelu AML provést identifikaci klienta, a to právě prostřednictvím Vašeho občanského průkazu. Dle metodického pokynu vydaného Finančním analytickým úřadem č. j. FAU-89190/2020/031, je také doporučeno naskenovat obě strany občanského průkazu či příslušné části jiného průkazu totožnosti. Právním základem pro zpracování je nezbytnost pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu a plnění zákonných povinností. Úkolem prováděným ve veřejném zájmu je v tomto případě plnění povinností uložených povinné osobě, aby bylo zajištěno zabránění zneužívání finančního systému pro legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu a vytvořeny podmínky pro odhalování takového jednání.

**K naplnění účelu AML legislativy též potřebujeme informace o tom, jak jste získali svůj majetek**, a to k provedení kontroly toho, že nepochází z trestné činnosti. Proto po Vás můžeme chtít informace k prokázání původu, a to opět pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu a plnění zákonných povinností.

Může se však stát, že Vaše osobní údaje využijeme i pro účely obhajoby či vymáhání našich právních nároku, a to na základě našeho oprávněného zájmu. Typickým příkladem může být využití Vašich osobních údajů v případě, kdy spolu povedeme spor u soudu.

Poskytnuté údaje jsou smluvním požadavkem, bez jejich poskytnutí není možno poskytovat naše realitní služby. Pokud odmítnete tyto osobní údaje sdělit, je možné, že nebudeme schopni poskytnout naše služby.

**Nakládání s osobními údaji**

S Vašimi osobními údaji je při poskytování služeb pracováno v mnoha oblastech. Abychom mohli Vaše osobní údaje dostatečně zabezpečit a zároveň poskytovat naše služby efektivně, pomáhají nám se zpracováním osobních údajů tito zpracovatelé a příjemci osobních údajů:

* obchodní zástupci, kteří jednají jménem naší společnosti;
* účetní specialista v rámci zaúčtování příslušných dokladů,
* poskytovatelům cookies na našem webu, přičemž úplný seznam těchto poskytovatelů, včetně veškerých dalších informací o nich, je dostupný v rámci cookies lišty, ve které můžete s předáváním vyjádřit svůj souhlas či nesouhlas.

**Doba uchování osobních údajů dle zákona**

Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu poskytování našich služeb, po celou tuto dobu s nimi totiž musíme nakládat, abychom své služby mohli řádně poskytovat. Následně budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu stanovenou jednotlivými zákony, zejména zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákony týkajícími se účetnictví a daní či zákonem o archivnictví a spisové službě.

Osobní údaje si rovněž ponecháme pro případnou obhajobu našich právních závazků, řešení sporů a právní vynucování našich dohod.

Mohou se na nás rovněž vztahovat právní, smluvní nebo podobné závazky uchovávat různá data. Mezi příklady patří zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení stanovující povinnost uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu. V takovém případě budeme osobní údaje zpracovávat po tuto dobu.

Pokud Vás zajímá, jak dlouho budeme uchovávat právě Vaše údaje v konkrétním případě, neváhejte se na nás obrátit.

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

* právo na **přístup** k Vašim osobním údajům,
* právo na **opravu** Vašich údajů v případě chybného zapsání,
* právo na **výmaz**,
* právo na **omezení zpracování** údajů,
* právo **vznést námitku proti zpracování**,
* právo na **přenositelnost** údajů,
* právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

* **Právo na přístup znamená**, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 50 Kč.
* **Právo na opravu znamená**, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
* **Právo na výmaz znamená**, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, odvoláte svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a zároveň neexistují žádné další právní důvody pro jejich zpracování, vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, zpracování je protiprávní nebo ukládá nám to zákonná povinnost.
* **Právo na omezení zpracování znamená**, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že je budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
* **Právo vznést námitku znamená**, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu. Tato námitka bude vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.
* **Právo na přenositelnost znamená**, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud budete chtít uplatnit některé z Vašich výše uvedených práv, kontaktujte nás. Na vaše dotazy či připomínky odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz/). Vždy však budeme rádi, pokud budete svoje případné připomínky nebo stížnosti uplatňovat nejdříve u nás, věříme, že společně se nám podaří vše vyřešit k Vaší spokojenosti.

**ÚČINNOST ZÁSAD**

Tyto zásady byly aktualizovány dne 1.1.2022.